

A low-angle, upward-looking photograph of several modern skyscrapers with glass facades, reaching towards a clear blue sky. The buildings are arranged in a circular pattern, creating a sense of height and scale. A red and white striped graphic element is positioned in the upper right quadrant.

Conbenefits
Previsión Agencia vinculada
pib Group Iberia

INFORMACIÓN GENERAL PREVIA (IGP)

INFORMACIÓN GENERAL PREVIA (IGP)

ÍNDICE

INFORMACIÓN GENERAL PREVIA (IGP)	2
PRIMERO. Actividad.....	3
SEGUNDO. Registro.	3
TERCERO. Servicio de Atención al Cliente.	4
CUARTO. Información básica sobre Protección de Datos de Carácter Personal.	4
QUINTO. Participaciones significativas	4
SEXTO. Remuneración	4

ConbenefitsPrevisión Agencia vinculada
pib Group Iberia**INFORMACIÓN GENERAL PREVIA (IGP)**

Identidad:	CONBENEFITS PREVISIÓN EMPRESARIAL, S.L. (en adelante, la AGENCIA VINCULADA)
Dirección:	C/Aribau, nº200, 3ª planta 08036 - Barcelona (Barcelona)
Tipo de mediador:	Agencia de seguros vinculada
Actuación:	Actuamos por cuenta o en representación de diferentes compañías aseguradoras
Correo electrónico:	conbenefits@conbenefitsprevision.es

PRIMERO. Actividad.

Esta agencia vinculada realiza la actividad de distribución de seguros mediante la celebración de un contrato de agencia de seguros con varias entidades aseguradoras. Ofrecemos asesoramiento en relación con los productos de seguro comercializados. Le informamos de que la agencia no está contractualmente obligada a realizar actividades de distribución de seguros exclusivamente con una entidad aseguradora y no facilita asesoramiento basándose en un análisis objetivo y personalizado.

Indicarle la relación actualizada de las entidades aseguradoras con las que tenemos celebrados contratos de agencia para el producto de seguro ofertado: AXA SEGUROS GENERALES, S. A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, ALLIANZ, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., AXA AURORA VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, MAPFRE VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS SOBRE LA VIDA HUMANA, SANTA LUCÍA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, SEGURCAIXA ADESLAS, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, SVRNE MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA, ZURICH INSURANCE EUROPE AG, SUCURSAL EN ESPAÑA, ZURICH VIDA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., W.R. BERKLEY EUROPE A.G. SUCURSAL EN ESPAÑA, FIATC, MUTUA DE SEGUROS Y DE REASEGUROS, HELVETIA COMPAÑÍA SUIZA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, REALE SEGUROS GENERALES, S.A., REALE VIDA Y PENSIONES, S.A. DE SEGUROS, ARAG S.E. SUCURSAL EN ESPAÑA, INTERLLOYD VERSICHERUNGS-AG, SUCURSAL EN ESPAÑA, ASISA ASISTENCIA SANITARIA INTERPROVINCIAL DE SEGUROS, S.A.U., AURA S.A. DE SEGUROS, AVANZA PREVISIÓN COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A, MAPFRE ESPAÑA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., GENERALI ESPAÑA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., LA PREVISIÓN MALLORQUINA DE SEGUROS S.A, CASER CAJA DE SEGUROS REUNIDOS COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS Y FIDELIDADE COMPANHIA DE SEGUROS S.A SUCURSAL EN ESPAÑA.

SEGUNDO. Registro.

Esta agencia está inscrita en el Registro administrativo de distribuidores de seguros y reaseguros, con número de registro AJ0251. Dicho Registro es público y puede ser consultado remitiendo escrito a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, o bien consultando la página web de la misma <https://dgsfp.mineco.gob.es/>

TERCERO. Servicio de Atención al Cliente.

En el caso de que un cliente necesite interponer una reclamación o queja deberá dirigirse al Servicio de Atención al Cliente (SAC) de la entidad aseguradora correspondiente. El referido SAC dispondrá de un reglamento de funcionamiento el cuál establecerá los plazos de resolución. Si no recibiera respuesta o esta no satisface sus intereses puede dirigirse, en el plazo máximo de dos meses desde la fecha de su presentación, al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, siendo imprescindible para ello acreditar haber formulado previamente la queja o reclamación por escrito ante el Servicio de Atención al Cliente de la entidad aseguradora afectada.

Este procedimiento es escrito y las consultas, quejas y reclamaciones se pueden presentar de dos formas: En soporte papel, dirigiendo el escrito al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, situado en el Paseo de la Castellana, 44-28046 Madrid. Por vía telemática con firma electrónica, a través de la página web de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

CUARTO. Información básica sobre Protección de Datos de Carácter Personal.

La agencia vinculada trata, en calidad de encargada del tratamiento de las compañías aseguradoras detalladas en el apartado primero, sus datos de carácter personal (incluidos, en su caso, datos de salud) con la finalidad de prestar el servicio convenido en la relación contractual. Le garantizamos la aplicación de medidas técnicas y organizativas idóneas para la protección de sus datos, así como el cumplimiento del deber de confidencialidad.

Podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad enviándonos un correo electrónico a delegado.protecciondatos@pib-insurance.es, le enviaremos una información completa y detallada sobre el modo en el que la compañía usa y protege sus datos personales, así como acerca de la manera de ejercitar sus derechos.

QUINTO. Participaciones significativas

La agencia no es titular de participaciones significativas en entidades aseguradoras, ni tampoco está participada significativamente por entidad aseguradora alguna.

SEXTO. Remuneración

La agencia es remunerada a través de una comisión que percibe de la entidad aseguradora, cuyo importe está incluido en la prima del seguro.

CONBENEFITSPREVISION.ES



Conbenefits
Previsión Agencia vinculada
pib Group Iberia